

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang	3
1.3 Rumusan Masalah	17
1.4 Tujuan Penelitian.....	17
1.5 Manfaat Penelitian.....	17
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	20
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	20
2.2 Kerangka Penelitian	38
2.3 Hipotesis Penelitian.....	39
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	40
3.1 Jenis Penelitian.....	40
3.2 Operasional Variabel.....	41
3.3 Populasi dan Sampel	45
3.4 Pengumpulan Data	46

3.5 Uji Validitas dan Realibilitas	47
3.6 Teknik Analisis Data	49
BAB IV PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	56
4.1 Karakteristik Responden	56
4.2 Hasil Penelitian	58
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	95
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	103
5.1 Kesimpulan.....	103
5.2 Saran.....	104
DAFTAR PUSTAKA.....	107
LAMPIRAN I	114
LAMPIRAN II.....	119
LAMPIRAN III	121
LAMPIRAN IV	135