

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB IPENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	3
1.3 Perumusan Masalah.....	12
1.4 Tujuan Penelitian.....	13
1.5 Manfaat Penelitian.....	13
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir (benerin sampai bab 5).....	14
BAB II LANDASAN TEORI	14
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	14
2.2 Kerangka Pemikiran	30
2.3 Hipotesis Penelitian.....	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	34
3.1 Jenis Penelitian	34
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	36
3.3 Tahapan Penelitian	41
3.4 Populasi dan Sampel	43
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	45
3.6 Uji Validitas dan Reabilitas.....	46
3.7 Teknik Analisis Data	48

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	54
4.1 Karakteristik Responden	54
4.2 Hasil Penelitian.....	60
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	90
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	94
5.1 Kesimpulan.....	94
5.2 Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA	97