

## DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Data Jumlah Pelanggan <i>Outstanding</i> Bulan Januari – Desember 2021	2
Tabel I.2 Jumlah Piutang Tak Tertagih Januari – Desember 2021 .....	4
Tabel I.3 Alternatif Solusi.....	6
Tabel II.1 Notasi Pada BPMN .....	19
Tabel II.2 Pemilihan Kerangka Standar Perancangan.....	21
Tabel III.1 Metodologi Perancangan.....	23
Tabel III.2 Mekanisme Pengambilan Data.....	27
Tabel IV.1 Deskripsi Data Pada Perancangan Sistem Terintegrasi .....	30
Tabel IV.2 Aktivitas-Aktivitas Pada Penagihan Pelanggan <i>Outstanding</i> Eksisting .....	31
Tabel IV.3 <i>Job Description</i> Unit BGES PT XYZ .....	36
Tabel IV.4 List Pekerjaan <i>Support Collection</i> .....	46
Tabel IV.5 Observasi Beban Kerja <i>Support Collection</i> .....	47
Tabel IV.6 Identifikasi dan Analisis <i>Value Added</i> Proses <i>Monitoring</i> .....	50
Tabel IV.7 <i>Requirement</i> Rancangan Perbaikan Proses.....	52
Tabel IV.8 Jenis Pekerjaan <i>Support Collection</i> .....	54
Tabel IV.9 Identifikasi Kebutuhan Informasi .....	62
Tabel IV.10 Perhitungan Keberhasilan Penagihan <i>Outstanding</i> Pelanggan.....	66
Tabel IV.11 <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i> Pekerja Unit BGES .....	71
Tabel IV.12 Penambahan <i>Job Description Account Manager</i> .....	78
Tabel IV.13 Penambahan <i>Job Description Support Collection</i> .....	79
Tabel IV.14 Pesan <i>Reminder</i> .....	84
Tabel IV.15 Verifikasi Perancangan Proses Bisnis Usulan <i>Monitoring</i> dan <i>Controlling</i> Penagihan Pelanggan <i>Outstanding</i> .....	86
Tabel V.1 Analisis Kelayakan Implementasi Rancangan .....	90