

## DAFTAR ISTILAH

<b>Istilah</b>	<b>Deskripsi</b>	<b>Halaman Pertama Muncul</b>
<i>Outstanding</i>	Istilah yang digunakan bila pelanggan menunggak atau belum juga membayarkan tagihan selama lebih dari 2 bulan.	Judul
BPI	Merupakan sebuah pendekatan secara sistematis yang dikembangkan dalam rangka membantu perusahaan melakukan peningkatan yang cukup signifikan dalam mengoperasikan proses bisnisnya.	Judul
<i>Account Manager</i>	Orang yang menjadi jembatan (penghubung) antara perusahaan dan pelanggan.	4
<i>Support Collection</i>	Orang yang bertanggung jawab dalam memastikan pembayaran dari pelanggan terlaksana dengan lancar.	4
<i>Invoice</i>	Surat tagihan pembayaran internet dan faktur pajak yang dikirimkan setiap bulannya.	5
BPR	Merupakan metode perbaikan proses dan yang membentuk kembali proses bisnis (merubah secara dramatis) guna mencapai terobosan di tingkat kinerja proses.	18
BPM	Merupakan sebuah metodologi atau disiplin ilmu yang mempelajari mengenai pemodelan, otomatisasi, dan pengelolaan proses bisnis dimana hal ini dilakukan sebagai perlakuan suatu perusahaan terhadap proses bisnisnya sebagai aset yang berharga.	22