

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR ISTILAH	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Alternatif Solusi	6
I.3 Rumusan Masalah	8
I.4 Tujuan Tugas Akhir	8
I.5 Manfaat Tugas Akhir	8
I.6 Sistematika Penulisan	9
BAB II LANDASAN TEORI	11
II. 1 Literatur / teori / konsep umum / model / kerangka standar	11
II.1.1 <i>Monitoring Dan Controlling</i>	11
II.1.2 <i>Juran Trilogy</i>	12
II.1.3 <i>Proses Bisnis</i>	12
II.1.4 <i>Business Process Improvement</i>	13
II.1.5 <i>Business Process Reengineering</i>	16
II.1.6 <i>Business Process Management Lifecycle</i>	18
II.1.7 <i>Business Process Modelling Notation (BPMN)</i>	19
II.1.8 <i>Beban Kerja</i>	20
II.1.9 <i>Reward and Punishment</i>	20
II. 2 Pemilihan Teori/ model/ kerangka standar perancangan	21
BAB III METODOLOGI PERANCANGAN	23
III.1 Sistematika Perancangan	23
III.1.1 Deskripsi Mekanisme Pengumpulan Data	26

III.1.2 Tahapan Perancangan	28
III.1.3 Deskripsi Mekanisme Verifikasi	28
III.1.4 Deskripsi Mekanisme Validasi Hasil Rancangan.....	29
III.2 Batasan dan Asumsi Tugas Akhir	29
BAB IV PERANCANGAN SISTEM TERINTEGRASI	30
IV.1 Deskripsi Data	30
IV.2 Spesifikasi Rancangan dan Standar Perancangan	46
IV.3 Proses Perancangan	53
IV.4 Hasil Rancangan.....	80
IV.5 Verifikasi Hasil Rancangan.....	86
BAB V VALIDASI DAN EVALUASI HASIL RANCANGAN.....	88
V.1 Validasi Hasil Rancangan.....	88
V.2 Evaluasi Hasil Rancangan	89
V.3 Analisis Kelayakan Implementasi Rancangan	89
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	92
VI.1 Kesimpulan.....	92
VI.2 Saran Dan Rekomendasi	93
DAFTAR PUSTAKA	95