

## DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Grafik Gap Data <i>Outstanding</i> .....	3
Gambar I.2 <i>Fishbone Diagram</i> .....	5
Gambar II.1 <i>Improvement Technique Wheel</i> .....	14
Gambar II.2 <i>Consolidated Methodology of BPR</i> .....	17
Gambar II.3 Fase <i>Business Process Management Lifecycle</i> .....	18
Gambar III.1 Tahapan Penyelesaian Masalah.....	25
Gambar III.1 Tahapan Penyelesaian Masalah Lanjutan .....	26
Gambar IV.1 Struktur organisasi unit BGES pada PT XYZ .....	36
Gambar IV.2 Proses Penagihan Pelanggan <i>Outstanding</i> .....	38
Gambar IV.3 Proses Data Masuk dari Regional Eksisting .....	39
Gambar IV.4 Proses Penagihan <i>Outstanding</i> Eksisting oleh <i>Support Collection</i> .....	41
Gambar IV.5 Proses Penagihan <i>Outstanding</i> Eksisting oleh <i>Support Collection</i> Lanjutan.....	42
Gambar IV.6 Proses Penagihan <i>Outstanding</i> Eksisting oleh AM .....	43
Gambar IV.7 Proses <i>Monitoring</i> Status Tagihan Eksisting .....	45
Gambar IV.8 <i>Sensing</i> Menangkap Data di Awal Bulan.....	55
Gambar IV.9 <i>Sensing</i> Mengolah Data <i>Outstanding</i> .....	56
Gambar IV.10 <i>Sensing</i> Mengolah Data <i>Invoice</i> .....	57
Gambar IV.11 <i>Sensing</i> Menangkap Data di Akhir Bulan .....	58
Gambar IV.12 <i>Sensing</i> Mengolah Data Tagihan.....	59
Gambar IV.13 <i>Sensing</i> Mendapatkan Data Pelanggan Belum Bayar Tagihan	60
Gambar IV.14 <i>Sensing</i> Mendapatkan Data <i>Outstanding</i> Belum Dibayarkan .	61
Gambar IV.15 Skenario Rancangan <i>Processing</i> .....	65
Gambar IV.16 <i>Processing</i> Ketercapaian Penagihan .....	68
Gambar IV.17 Ketepatan Penagihan (Persentase) .....	69
Gambar IV.18 Ketepatan Penagihan (Tanggal) .....	70
Gambar IV.19 <i>Flowchart</i> Keputusan – Ketercapaian Penagihan .....	72
Gambar IV.20 <i>Flowchart</i> Keputusan – Ketepatan Penagihan (Persentase) .....	74
Gambar IV.21 <i>Flowchart</i> Keputusan – Ketepatan Penagihan (Tanggal) .....	76
Gambar IV.22 <i>Context Diagram</i> .....	80

Gambar IV.23 Proses Bisnis Usulan <i>Monitoring</i> dan <i>Contolling</i> .....	82
Gambar IV.24 <i>Dashboard Monitoring Outstanding</i> .....	83