

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PERANCANGAN PROPOSISI NILAI *STARTUP* DI BIDANG JASA REPARASI KOMPUTER DAN LAPTOP (STUDI PADA *SERVEASY*)”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S- 1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika (MBTI) Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, peneliti banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahNya, serta kepada Nabibesar Muhammad SAW.
2. Ibu Dr. Astri Ghina, S.Si., M.S.M. selaku dosen pembimbing yang selalu membantu dan memberikan arahan dalam melakukan penyusunan skripsi.
3. Bapak Fajar Sidiq Adi Prabowo, S.E., M.A.B. dan Ibu Mediany Kriseka Putri, S.K.G., M.A.B selaku penguji yang selalu memberikan arahan kepada peneliti.
4. Bapak Alm. Dr. Arif Partono Prasetio, M.M. selaku dosen wali yang selalu memberikan dukungan dan bimbingan dalam proses pendidikan di Universitas Telkom.
5. Ibu Jasmiati selaku orang tua yang selalu memberikan doa dan motivasi kepadapeneliti untuk dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
6. Hanna, Avin, Runah, Imam, dan Hanif selaku rekan tim *ServEasy* yang selalu memberikan dukungan kepada peneliti.
7. Anggi, Agni, Iyos, Sofia, dan Icha selaku teman dekat peneliti yang selalu memberikan dukungannya kepada peneliti untuk dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dari segi bahasa maupun penelitian, maka dari itu peneliti mohon saran dan kritik yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang.

Bandung, 31 Mei 2022

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized, cursive letters that appear to read 'Lafzi Qur'aini Fitriania'.

Lafzi Qur'aini Fitriania

1401184186