

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Jenis Customer Jobs .....	23
Tabel 2.2 Jenis Pains .....	24
Tabel 2.3 Jenis Gains .....	24
Tabel 2.4 Penelitian Terdahulu .....	28
Tabel 3.1 Jenis Penelitian.....	33
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel .....	36
Tabel 3.3 Teknik Analisis Data.....	48
Tabel 4.1 Analisis Kata Kunci Hasil Wawancara .....	53
Tabel 4.2 Hasil Coding Customer Profile .....	55
Tabel 4.3 Peta Pains .....	65
Tabel 4.4 Peta Gains .....	66
Tabel 4.5 Peta Customer Jobs .....	66
Tabel 4.6 Data Pains .....	88
Tabel 4.7 Identifikasi Tingkat Pains .....	89
Tabel 4.8 Identifikasi Tingkat Gains.....	91
Tabel 4.9 Peta Hipotesis.....	95
Tabel 4.10 Usulan Pemenuhan Kesenjangan Pains .....	101
Tabel 4.11 Usulan Pemenuhan Kesenjangan Gains.....	101