

## DAFTAR ISTILAH

Istilah	Deskripsi	Halaman pertama kali digunakan
Limbah	: Sisa proses produksi	1
Limbah Cair	: Semua air buangan termasuk tinja dan berasal dari kegiatan rumah sakit	1
RSUP	: Rumah Sakit Umum Pusat	3
RSHS	: Rumah Sakit Hasan Sadikin	3
ERP	: <i>Enterprise Resource Planning</i>	3
Integrasi	: Pembaruan hingga menjadi kesatuan yang utuh atau bulat	3
Konfigurasi	: Pengaturan terhadap beberapa komponen yang bertujuan untuk menyesuaikan dengan kebutuhan	4
<i>openERP</i>	: Sistem ERP bersifat gratis dan mudah untuk dikonfigurasi	5
CRM	: <i>Customer Relationship Management</i>	5
Kustomisasi	: Memodifikasi sesuatu sehingga dapat melakukan tugas tertentu	6
<i>Reporting</i>	: Kegiatan penyampaian perkembangan dari pekerjaan yang telah diselesaikan	7
Ergonomi	: Suatu aturan atau norma dalam sistem kerja	10
GAP	: Sekat atau perbedaan	20
<i>Testing</i>	: Eksekusi terhadap program maupun sistem dengan bertujuan untuk menemukan <i>error</i> yang terjadi	25
PDHUPL	: Dokumen Perencanaan, Deskripsi dan Hasil Uji Perangkat Lunak	123