OBSERVASI KUALITAS PRODUK MODEM SPEEDY DAN JASA LAYANAN UNTUK MEWUJUDKAN KEPUASAN PELANGGAN PLASA TELKOM BEKASI

Ari Febrina Kumala Dewi[1], Agus Maolana Hidayat S.e[2], M.si[3]

[1]Manajemen Pemasaran, Fakultas Ilmu Terapan, Universitas Telkom

[1]**ia7_ari_f@yahoo.com**