

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	3
1.3 Perumusan Masalah	12
1.4 Pertanyaan Penelitian	15
1.5 Tujuan Penelitian	16
1.6 Manfaat Penelitian	16
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	17
BAB II	19
TINJAUAN PUSTAKA	19
2.1 Teori Dalam Penelitian	19
2.2 Penelitian Terdahulu	31
2.3 Kerangka Pemikiran.....	38
2.4 Hipotesis Penelitian.....	47
BAB III	49
METODE PENELITIAN	49
3.1 Jenis Penelitian.....	49
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	52
3.3 Tahapan Penelitian	59
3.4 Populasi dan Sampel	59

3.5 Pengumpulan Data	61
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	62
3.7 Teknik Analisis Data.....	67
3.8 Uji Hipotesis.....	76
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	77
4.1 Karakter Responden	77
4.2 Hasil Penelitian	80
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	101
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	121
5.1 Kesimpulan	121
5.2 Saran.....	123
DAFTAR PUSTAKA	127
LAMPIRAN.....	137
BIODATA PENULIS.....	142