

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah-Nya Penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Motivasi kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja PT Jasa Raharja Cabang Jawa Timur”**, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis pada Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis pada Universitas Telkom.

Adapun dalam proses penyusunan skripsi ini Penulis banyak sekali mendapat bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini dengan setulus hati meyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Romat Saragih, M.M selaku dosen pembimbing yang berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan, dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
2. Ibu Devilia Sari, S.T., M.S.M selaku dosen wali Penulis yang membimbing Penulis dalam menjalani masa perkuliahan di Universitas Telkom.
3. Seluruh dosen pengajar Program Studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalaman selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
4. Seluruh Staff Administrasi Program Studi Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.
5. Keluarga besar PT Jasa Raharja Cabang Jawa Timur yang telah memberikan kesempatan kepada Penulis untuk dijadikan objek penelitian dan melakukan penelitian tugas akhir/Skripsi.
6. Bapak Sugiarto dan Ibu Yusriyah, ketiga kakak penulis Moch. Chusnul Taufik, Siti Jazilah dan Wahyu Inayatuh Fadilah, serta satu adik penulis Farihan Putri Salsabila yang senantiasa mendukung dan mendoakan segala aktivitas penulis sehingga pada akhirnya mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Tamara Shidazahri, Laily Nurfaiza, Nur Hadi Wijoyo selaku pembimbing di Kantor Jasa Raharja Cabang Jawa Timur yang telah membantu, membimbing, dan memberikan arahan dalam menyelesaikan tugas akhir.
8. Teman – teman terdekat saya Nadyarana, Zahra, Iky, Vica, Sanya, Roro, Alyda, Iqbal, Jessica, Jihan, Jilan. Defia, Aji, Maysarah, Maysarah, Musda.

9. Seluruh teman – teman AB – 42 – 02 yang telah memberi dukungan dan telah bersama – sama dalam masa perkuliahan ini.
10. Seluruh teman – teman mahasiswa Administrasi Bisnis angkatan 2018 yang telah bekerja sama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan dukungan, semoga Tuhan YME melimpahkan rahmat dan karunianya kepada mereka semua.
12. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quitting, for just being me at all times.*

Semoga segala bentuk bantuan yang diberikan kepada penulis mendapat balasan yang sebesar – besarnya dari Tuhan YME. Penulis menyadari dalam penelitian skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Akhir kata dari penulis semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya, seluruh pihak dan berguna untuk penelitian yang akan datang.

Surabaya, 30 Mei 2022

Riza Rahmawati Arifa

NIM :1501180221