

ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan asset yang sangat berpengaruh dalam kegiatan perusahaan. Sumber daya yang berkualitas akan meningkatkan kinerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada Kantor Jasa Raharja Cabang Jawa Timur.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan metode analisis deskriptif dan kausalitas. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda. Pengambilan sampel dilakukan dengan teknik probability sampling berjumlah 113 responden dari karyawan PT Jasa Raharja Cabang Jawa Timur.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel motivasi kerja masuk dalam kategori baik, variabel disiplin kerja masuk ke dalam kategori sangat baik, dan variabel kinerja karyawan masuk ke dalam kategori baik. Motivasi kerja dan disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Jasa Raharja Cabang Jawa Timur baik secara parsial maupun secara simultan.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan.