

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan thesis dengan judul “Analisis Pengaruh *Toxic Workplace Environment* Terhadap *Employee Engagement* Pada PT.XYZ: Dengan Mediasi Variable *Job Burnout*”. Tujuan penulisan thesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang Pendidikan S-2 Program Studi Magister Management Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Fetty Poerwita Sary, S.S., MPd sebagai dosen pembimbing yang selalu dan senantiasa membimbing serta memberikan saran selama pengerjaan thesis ini.
2. Dosen penguji yang telah memberikan arahan dan saran yang membangun terkait dengan penyelesaian thesis ini.
3. Ibu Dr. Dian Indiyati, S.H., S.E., M.Si. sebagai dosen wali yang telah memberikan arahan selama perjalanan dalam menyelesaikan studi magister management ini.
4. Seluruh dosen dan *civitas* akademika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Magister Manajemen yang telah memberikan ilmu dan bantuan yang sangat bermanfaat selama kuliah.
5. Papa dan Mama terimakasih yang sudah mendukung, memotivasi, dan memberikan kepercayaan untuk bisa menyelesaikan studi ini. Dukungan berupa moral, kata-kata, maupun doa yang begitu kuat sehingga saya bisa mencapai posisi yang sekarang.

6. Kepada kaka dan adik saya yang serta memberikan dukungan dan motivasi untuk terus berkarya dan mengajarkan agar dapat mendengarkan keinginan dalam diri.
7. Teman-teman kantor, teman-teman seperjuangan saya Milleniarta, Mba Prima, Arnila, Ulva, Fikah, Arsyah, Alya, Mas Kean, Pak Imron, Bunda, Teh Anggi dan seluruh teman kelas Professional 14 DTM Magister Management.
8. Innocent dan Molly hewan kesayangan saya terimakasih sudah hadir dalam kehidupan saya.
9. Serta seluruh pihak yang membantu dalam perjalanan studi ini yang tidak bisa di sebutkan satu-satu saya mengucapkan banyak terimakasih dan bersyukur atas hadirnya kalian semua.

Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih banyak kekurangan. Dengan kerendahan hati, penulis sangat terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun pada thesis ini. Penulispun berharap penelitian ini memiliki manfaat untuk lingkungan sekitar dimasa depan.

Bandung, 12 Desember 2021



Novianti Lestari

2401201026