

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PENYATAAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.1.1    Sejarah.....	1
1.1.2    Visi dan Misi.....	1
1.1.3    Struktur Organisasi.....	2
1.2    Latar Belakang Penelitian.....	3
1.3    Perumusan Masalah.....	10
1.4    Tujuan Penelitian.....	10
1.5    Manfaat Penelitian.....	11
1.5.1    Aspek Akademis.....	11
1.5.2    Aspek Praktis.....	11
1.6    Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	12

BAB II.....	15
TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN .....	15
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian .....	15
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	15
2.1.2 Perilaku Organisasi .....	19
2.1.2.1 Pengertian Perilaku Organisasi .....	19
2.1.2.2 Manfaat Perilaku Organisasi .....	19
2.1.1 Employee Engagement .....	20
2.1.2 Pengertian Workplace Environment .....	26
2.1.3 Pengertian Job Burnout .....	31
2.2 Hubungan Antar Variabel .....	37
2.2.1 Hubungan Toxic Workplace Environment dengan Employee Engagement.....	37
2.2.2 Hubungan Job burnout terhadap Toxic Workplace Environment dan Employee Engagement .....	38
2.2 Penelitian Terdahulu .....	39
2.3 Kerangka Pemikiran.....	49
2.3 Hipotesis penelitian .....	50
BAB III .....	52
METODE PENELITIAN.....	52
3.1 Karakteristik Penelitian .....	52
3.2 Alat Pengumpulan Data .....	53
3.2.1 Jenis Variabel .....	53
3.2.2. Operasional Variabel.....	54
3.2.3 Skala Pengukuran.....	56

3.3 Tahapan Penelitian .....	57
3.4 Populasi dan Sampel .....	58
3.4.1 Populasi .....	58
3.4.2 Sampel .....	59
3.5 Pengumpulan data dan sumber data .....	60
3.5.1 Jenis Data .....	60
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data .....	61
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	61
3.6.1 Uji Validitas .....	61
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	64
3.7 Teknik Analisis Data .....	65
3.7.1 Analisis Deskriptif .....	65
3.8 Structural Equation Modelling (SEM) .....	68
3.9 Pengujian Hipotesis .....	72
BAB IV .....	75
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	75
4.1 Karakteristik Responden .....	75
4.1.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	75
4.1.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	76
4.1.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan .....	77
4.1.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	78
4.1.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Karyawan .....	79
4.1.6. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	80
4.2. Hasil Analisis Statistik Deskriptif .....	81
4.2.1. Tanggapan Responden Mengenai Variabel Toxic Workplace Environment (X) .....	81

4.2.2.	Tanggapan Responden Mengenai Variabel Job Burnout (M).....	87
4.2.3.	Tanggapan Responden Mengenai Variabel Employee Engagement (Y).....	92
4.3.	Hasil Analisis Statistik Inferensial .....	96
4.3.1.	Uji Model Pengukuran (Outer Model).....	96
4.3.2.	Hasil Pengujian Model Struktural (Inner Model) .....	102
4.4.	Pembahasan Hasil Penelitian .....	110
BAB V.....		120
KESIMPULAN DAN SARAN.....		120
5.1.	Kesimpulan .....	120
5.2.	Saran.....	121
5.2.1.	Aspek Teoritis .....	122
5.2.2.	Aspek Praktik.....	122
DAFTAR PUSTAKA .....		125
LAMPIRAN I .....		135
BIODATA.....		135
LAMPIRAN II .....		136
LAMPIRAN III.....		137
LAMPIRAN IV.....		142
LAMPIRAN V .....		150
LAMPIRAN VI.....		161
LAMPIRAN VII .....		166
LAMPIRAN VIII.....		169