

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah-Nya, Penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh kualitas produk dan promosi terhadap keputusan pembelian produk GVFI di kota Bandung”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis Program Studi S1 Administrasi Bisnis.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi S1 Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini. Tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada kedua orang tua yang telah menyemangati skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Ibu Putu Nina Madiawati, Dr., S.T., M.T., M.MM.M selaku dosen pembimbing dan juga dosen wali yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, motivasi, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak/Ibu dan seluruh karyawan GVFI Bandung yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
3. Seluruh dosen pengajar program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalaman selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
4. Seluruh staf administrasi bisnis program studi Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program Pendidikan ini.
5. Seluruh rekan-rekan mahasiswa Administrasi Bisnis angkatan 2016 yang telah bekerjasama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung.
6. Kepada Brigita Pricilia yang tiada lelah memberikan motivasi serta dukungan sampai tugas akhir ini terselesaikan dengan baik.
7. Kepada Sahabat-sahabat di Medan yang senantiasa selalu menjadi tempat melepas penat dan menjadi sahabat yang sangat baik.
8. Kepada Sahabat – sahabat di Bandung yang selalu mengingatkan dan mengoreksi segala kesalahan selama studi.
9. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dukungan, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunianya kepada mereka semua.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam penulisan, struktur Bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 12 Juni 2022

Eryanda Rizky Pane