

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Sejarah Singkat PT Bank Syariah Indonesia (BSI).....	1
1.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	3
1.1.3 Struktur Organisasi	4
1.2 Latar Belakang Penelitian	5
1.3 Perumusan Masalah	13
1.4 Tujuan Penelitian	13
1.5 Manfaat Penelitian	14
1.5.1 Aspek Teoritis	14
1.5.2 Aspek Praktis	14
1.6 Waktu dan Periode Penelitian	14
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1 Teori-Teori Terkait Penelitian dan Penelitian Terdahulu	16
2.1.1 Perilaku Organisasi	16
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.1.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.1.3 Kepuasan Kerja	20

2.1.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja	20
2.1.3.2 Dimensi Kepuasan Kerja	20
2.1.4 Keterikatan Karyawan.....	22
2.1.4.1 Pengertian Keterikatan Karyawan.....	22
2.1.4.2 Dimensi Keterikatan Karyawan	23
2.1.5 <i>Turnover Intention</i>	24
2.1.5.1 Pengertian <i>Turnover Intention</i>	24
2.1.5.2 Jenis-jenis <i>Turnover Intention</i>	24
2.1.5.3 Faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	25
2.1.5.4 Dimensi <i>Turnover Intention</i>	26
2.1.5.5 Indikasi Terjadinya <i>Turnover Intention</i>	27
2.1.5.6 Dampak <i>Turnover Intention</i> Terhadap Organisasi.....	28
2.1.6 Hubungan Antara Kepuasan Kerja dan Keterikatan karyawan.....	29
2.1.7 Hubungan Antara Kepuasan Kerja dan <i>turnover intention</i>	29
2.1.8 Hubungan antara keterikatan karyawan dan <i>turnover intention</i>	30
2.1.9 Penelitian Terdahulu	30
2.2 Kerangka Pemikiran	44
2.3 Hipotesis Penelitian	45
BAB III METODE PENELITIAN	47
3.1 Jenis Penelitian	47
3.2 Operasionalisasi Variabel	48
3.2.1 Variabel Operasional.....	48
3.2.2 Skala Penelitian.....	49
3.3 Populasi dan Sampel	50
3.3.1 Populasi.....	50
3.3.2 Sampel.....	50
3.4 Pengumpulan data	52
3.4.1 Pengumpulan Data	52
3.4.2 Sumber Data.....	53
3.5 Teknik Analisis Data.....	53
3.5.1 Analisis Deskriptif	53

3.6 Metode Analisis Data.....	55
3.6.1 <i>Confirmatory Faktor Analysis</i>	56
3.6.2 Analisis Jalur	57
3.6.3 Uji Normalitas.....	58
3.6.4 Uji Model Fit.....	59
3.7 Pengujian Hipotesis.....	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	61
4.1 Pengumpulan Data	61
4.2 Karakteristik Responden	61
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	62
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	62
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	63
4.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	64
4.3 Hasil Analisis Data.....	64
4.3.1 Hasil <i>Confirmatory Factor Analysis</i>	64
4.3.1.1 Konstruk Eksogen Kepuasan Kerja	65
4.3.1.2 Konstruk Eksogen Keterikatan Karyawan.....	67
4.3.1.3 Konstruk Eksogen <i>Turnover Intention</i>	69
4.4 Pengujian Asumsi	71
4.4.1 Uji Normalitas Univariate	71
4.4.2 Uji Normalitas Multivariate	72
4.4.3 Hasil Model Struktural Path Diagram.....	72
4.4.4 Uji Kecocokan (<i>Testing Fit</i>)	75
4.4.4.1 Kecocokan Model Keseluruhan (<i>Uji Goodness Of Fit Model</i>)..	75
4.4.4.2 Kecocokan Model Pengukuran (<i>Measurement Model fit</i>)	76
4.5 Pengujian Hipotesis.....	82
4.5.1 Pengujian Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	82
4.5.2 Pengujian Keterikatan Karyawan Terhadap <i>Turnover Intention</i>	83
4.5.3 Pengujian Kepuasan Kerja dan Keterikatan Karyawan Terhadap <i>Turnover Intention</i>	85

4.6 Pembahasan.....	85
4.6.1 Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan	85
4.6.2 Tingkat Keterikatan Karyawan	88
4.6.3 Tingkat <i>Turnover Intention</i> Karyawan.....	91
4.6.4 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	93
4.6.5 Pengaruh Keterikatan Karyawan Terhadap <i>Turnover Intention</i>	94
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	96
5.1 Kesimpulan	96
5.2 Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA	101
BIODATA.....	109
LAMPIRAN 1 PERMOHONAN PENELITIAN	110
LAMPIRAN 2 HASIL WAWANCARA.....	111
LAMPIRAN 3 LEMBAR KUESIONER	116
LAMPIRAN 5 DATA ASLI.....	122
LAMPIRAN 6 DATA DIMENSI	170