

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan.....	2
1.4 Batasan Masalah	3
1.5 Metode Pengerjaan.....	4
1.6 Jadwal Pengerjaan	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Studi Literatur	6
2.2 Perusahaan Jasa.....	8
2.2.1 Definisi Perusahaan Jasa	8
2.2.2 Jenis-jenis Perusahaan Jasa	8
2.2.3 Ciri-ciri Perusahaan Jasa	8
2.3 Hotel.....	9
2.3.1 Definisi Hotel.....	9
2.3.2 Model Pelayanan Hotel	9
2.4 Restoran	10
2.4.1 Definisi Restoran	10
2.4.2 Jenis-jenis Restoran	10
2.5 Data Mining	12
2.5.1 Definisi Data Mining	12
2.5.2 Karakteristik Data Mining	13

2.6	Clustering.....	13
2.6.1	Definisi Clustering.....	13
2.6.2	Manfaat Clustering.....	14
2.6.3	Metode Clustering.....	14
2.7	Sistem Rekomendasi dengan K-Means Clustering.....	16
2.7.1	Definisi Sistem Rekomendasi.....	16
2.7.2	K-Means Clustering.....	16
2.8	Metode Euclidean Distance.....	17
2.9	Akuntansi.....	17
2.9.1	Jurnal.....	18
2.9.2	Buku Besar.....	18
2.10	Software Development Life Cycle (SDLC).....	18
2.11	Agile.....	19
2.11.1	Definisi Agile.....	19
2.11.2	Nilai-Nilai Agile.....	20
2.11.3	Tujuan Agile.....	20
2.11.4	Kelebihan dan Kekurangan Agile.....	21
2.12	Unified Modelling Language (UML).....	21
2.12.1	Definisi Unified Modelling Language (UML).....	21
2.12.2	Tujuan Utama Desain UML.....	22
2.13	Entity Relationship Diagram (ERD).....	22
2.13.1	Definisi Entity Relationship Diagram (ERD).....	22
2.13.2	Notasi ERD.....	22
2.13.3	Derajat Relasi atau Kardinalitas.....	23
BAB 3	ANALISIS DAN PERANCANGAN.....	24
3.1	Gambaran Sistem Saat Ini.....	24
3.1.1	Rich Picture.....	24
3.1.2	Business Process Model and Notation (BPMN).....	25
3.1.3	Area Fungsionalitas.....	26
3.2	Analisis Kebutuhan Sistem.....	26
3.2.1	Aliran Data Transaksi.....	26
3.2.2	Use Case Diagram.....	28

3.2.3	Activity Diagram	29
3.2.4	Class Diagram	31
3.2.5	Sequence Diagram.....	32
3.2.6	Entity Relationship Diagram (ERD)	35
3.2.7	Struktur Tabel	36
3.3	Perancangan Basis Data	38
3.4	Desain AntarMuka Pengguna	38
3.5	Arsitektur Sistem.....	39
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN		42
4.1	Implementasi Basis Data	42
4.2	Implementasi Proses Aplikasi	42
4.3	Pengujian.....	48
4.3.1	Pengujian Manual.....	48
4.3.2	Pengujian Aplikasi	58
4.3.3	Pengujian Black Box.....	59
4.3.4	Pengujian White Box	60
5 BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....		66
5.1	Kesimpulan	66
5.2	Saran	66
DAFTAR PUSTAKA.....		67
LAMPIRAN.....		69