

ABSTRAK

Transformasi digital, bisnis akan dipaksa untuk mengubah prosedur operasi, layanan pelanggan, dan pemanfaatan teknologi mereka. Dengan transformasi digital, bisnis dapat bersaing dengan pesaing dan bertahan. Transformasi digital sangat penting bagi bisnis karena dapat membawa perubahan yang tidak dapat dihindari. Jika perusahaan tidak dapat beradaptasi dengan perubahan dan kemajuan teknologi ini, maka tidak akan mampu bersaing dan akan menderita kerugian bagi bisnis lain.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tantangan transformasi digital di Kantor Wilayah Bank BRI Denpasar.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang melibatkan 254 karyawan sebagai responden. Kuesioner dibagikan untuk mengumpulkan data, yang selanjutnya akan diolah dan dianalisis menggunakan software SPSS dan teknik analisis faktor.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa analisis faktor mengarah pada pengelompokan item faktor dari 6 faktor input yang diterjemahkan ke dalam 5 faktor output, yang kemudian diberi label sebagai tantangan yang teridentifikasi yaitu Adaptasi Teknologi, Dukungan TI untuk Transformasi Digital, Hubungan Organisasi, Keunggulan Teknologi, Dampak Transformasi Digital. Dari 5 faktor yang menjadi tantangan transformasi digital di Bank BRI Kantor Wilayah Denpasar : Adaptasi Teknologi, Dukungan IT untuk Transformasi Digital, Hubungan Organisasi, Keunggulan Teknologi, Dampak Transformasi Digital, dan Faktor-faktor yang menjadi tantangan bagi pegawai dalam transformasi digital di Bank BRI Wilayah Office Denpasar : Hubungan Organisasi, Keunggulan Teknologi, Dampak Transformasi Digital

Kata Kunci: Transformasi Digital, Tantangan, Perbankan, Analisis Faktor Konfirmatori.