

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang	2
1.3 Rumusan Masalah	12
1.4 Tujuan Penelitian	12
1.5 Manfaat Penelitian	13
1.5.1 Manfaat Praktis	13
1.5.2 Manfaat Teoritis	13
1.6 Waktu dan Periode Penelitian	13
1.7 Sistematika Penelitian	13
BAB II.....	15
KAJIAN PUSTAKA.....	15
2.1 Kajian Pustaka.....	15
2.1.1 Komunikasi	15
2.1.2 Komunikasi Pemasaran.....	16
2.1.3 Bauran Pemasaran	19
2.1.3.6 Bukti Fisik (Physical Evidence).....	23
2.1.4 Keputusan Pembelian.....	24
2.2 Penelitian Terdahulu	27
2.3 Kerangka Penelitian	35
2.4 Hipotesis Penelitian.....	37
BAB III	38
METODE PENELITIAN.....	38
3.1 Jenis Penelitian.....	38

3.2 Operasional Variabel.....	38
3.3 Skala Pengukuran.....	45
3.4 Tahapan Penelitian	45
3.5 Populasi dan Sampel	46
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.6.1 Uji Validitas	48
3.6.2 Uji Reliabilitas	50
3.7 Teknik Analisis Data.....	51
3.7.1 Analisis Deskriptif	51
3.7.2 Analisis Koefisien korelasi	52
3.7.3 Analisis Regresi Linear Sederhana	53
3.8.5 Uji Hipotesis	53
BAB IV	55
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
4.1 Karakteristik Responden	55
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	56
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	57
4.2 Hasil Penelitian	57
4.2.1 Analisis Deskriptif Variabel Bauran Pemasaran.....	58
4.2.2 Analisis Deskriptif Variabel Keputusan Pembelian.....	63
4.2.3 Uji Normalitas Data	67
4.2.4 Analisis Koefisien korelasi	68
4.2.5 Analisis Regresi Linear	69
4.2.6 Uji Hipotesis	70
4.3 Pembahasan.....	72
4.3.1 Bauran Pemasaran	72
4.3.2 Keputusan Pembelian.....	72
4.3.3 Pengaruh Bauran Pemasaran 7P Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Haus! di Kota Bandung.....	73
BAB V.....	75
KESIMPULAN DAN SARAN.....	75
5.1 Kesimpulan	75
5.2 Saran.....	75
5.2.1 Bidang Akademis	75

5.2.2 Bidang Praktis	76
DAFTAR PUSTAKA	77
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	80
Lampiran 2. Hasil Uji Validitas Reliabilitas SPSS	1
Lampiran 3. Hasil Uji Normalitas Data SPSS	15