

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	4
1.3 Pertanyaan Penelitian	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.5.1 Manfaat Teoritis	5
1.5.2 Manfaat Praktis	6
1.6 Waktu dan Periode Penelitian	6
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Tinjauan Teori.....	8
2.1.1 Komunikasi Interpersonal	8
2.1.2 Tujuan Komunikasi Interpersonal.....	9
2.1.3 Efektivitas Komunikasi Interpersonal.....	10
2.1.4 Faktor Penghambat Komunikasi Interpersonal.....	11
2.1.5 Media Pembelajaran Daring.....	12
2.1.6 Bimbingan Penyusunan Skripsi	13
2.2 Penelitian Terdahulu	14
2.3 Kerangka Pemikiran.....	22
BAB III.....	24
METODE PENELITIAN.....	24

3.1	Metode dan Jenis Penelitian.....	24
3.2	Subjek Penelitian.....	25
3.3	Objek Penelitian.....	25
3.4	Lokasi Penelitian.....	25
3.5	Unit Analisis Penelitian.....	25
3.6	Informan Penelitian.....	26
3.7	Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.8	Teknik Analisis Data.....	27
3.9	Teknik Keabsahan Data.....	28
BAB IV		29
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		29
4.1	Karakteristik informan	29
4.2	Hasil Penelitian	31
4.2.1	Faktor Efektifitas Komunikasi Interpersonal	31
4.2.2	Efektivitas Komunikasi Interpersonal.....	34
4.3	Pembahasan.....	46
4.3.1	Keterbukaan	46
4.3.2	Empati	47
4.3.3	Dukungan	49
4.3.4	Sikap Positif.....	50
4.3.5	Kesetaraan.....	52
BAB V.....		54
KESIMPULAN DAN SARAN.....		54
5.1	Kesimpulan	54
5.2	Saran.....	55
5.2.1	Saran Akademis	55
5.2.2	Saran Praktis.....	55
DAFTAR PUSTAKA		56
LAMPIRAN.....		58