

## KATA PENGANTAR

---

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena senantiasa melimpahkan rahmat-Nya, sehingga penyusunan proyek akhir ini dapat terselesaikan tepat waktu untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar diploma di Universitas Telkom.

Sejak awal hingga akhir proses penyusunan proyek akhir ini, penulis telah menerima banyak bantuan, baik dalam bentuk materi, waktu, sumbangan pikiran serta dorongan moril yang semua itu sangat berperan dalam membantu penulis dalam menyusun proyek akhir ini. Oleh karena itu penulis memberikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Angga Rusdinar, S.T., M.T., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ilmu Terapan Universitas Telkom.
2. Bapak Dendi Gusnadi, S.Par., MM.Par, selaku ketua Program Studi D3 Perhotelan Universitas Telkom dan Dosen Pembimbing I.
3. Bapak Riza Taufik, S.Sos., MM.Par, selaku Dosen Wali dan Dosen Pembimbing II.
4. Bapak Budi Kurniawan, selaku *Executive Pastry Chef* Swissotel Jakarta PIK Avenue.
5. Seluruh dosen prodi D3 Perhotelan Telkom University yang selama ini telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
6. Seluruh karyawan Swissotel Jakarta PIK Avenue yang telah membantu dan membimbing saya di lapangan selama penulis melakukan penelitian.
7. Keluarga yang telah memberikan dukungan moral maupun material sehingga penulis dapat berkuliah di Telkom University.
8. Keluarga besar D3 Perhotelan Telkom University terutama D3PH-43-03 yang telah memberikan kenangan yang tidak akan terlupakan. Semoga kita semua bisa lulus tepat waktu dengan nilai yang memuaskan.

9. Raden Agusta Laksono, Grup Kang Ghibah, Gowes Reborn, Akatsuki dan teman-teman online yang sudah membantu menyemangati saya dalam menyusun proyek akhir ini.

Penulis menyadari bahwa banyak kekurangan dari proyek akhir ini, baik dari materi maupun teknik penyajiannya. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran agar bisa menjadi lebih baik. Semoga penulisan proyek akhir ini dapat memberikan manfaat untuk penulis ataupun pihak lainnya.

Bandung, 20 Juli 2022



Madeline Novaguijaya