

DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. Sulastiyono, *Manajemen Penyelenggaraan Hotel*, Bandung: Alfabeta, 2011.
- [2] F. Lawson, *Hotel Motels and Condominium (Design, Planning, and Maintenance)*, London: The Architectural Press, 1976.
- [3] A. Sambodo and Bagyono, *Dasar-dasar Kantor Depan Hotel*, Yogyakarta: Penerbit Andi, 2006.
- [4] Y. Sudewi and P. Rita, *Pedoman Pembuatan Roti dan Kue*, Bandung: Universitas Pendidikan Indonesia, 2005.
- [5] A. T. Soemohadiwidjojo, *Mudah Menyusun Standard Operating Procedure (SOP)*, Jakarta: Penebar Plus, 2014.
- [6] S. Ekotama, *Cara Gampang Bikin Standard Operating Procedure Agar Roda Usaha Lebih Tertata*, Yogyakarta: Media Pressindo, 2011.
- [7] A. Tjipto, *Standar Operasional Prosedur (SOP) dan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah*, Bandung: Universitas Padjajaran, 2012.
- [8] P. Bartono, *Analisis Food Product*, Yogyakarta: Penerbit Andi, 2005.
- [9] Sukmadinata, *Metode Penelitian Kualitatif*, Bandung: Graha Aksara, 2006.
- [10] A. Furchan, *Pengantar Penelitian Dalam Pendidikan*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2004.
- [11] E. Martha and S. Kresno, *Metodologi Penelitian Kualitatif Untuk Bidang Kesehatan*, Jakarta: Rajawali Pers, 2016.
- [12] Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Bandung: Alfabeta, 2017.
- [13] I. Mariyati and R. Taufiq, "Tinjauan Tentang Operasional Di Department Pastry and Bakery Hyatt Regency Yogyakarta," *e-Proceeding of Applied Science : Vol.1, No.3*, p. 2543, 2015.

- [14] F. R. B. Simangunsong, "Penerapan Standard Operational Procedure (SOP) Utensil Pastry Kitchen untuk Meningkatkan Kinerja Staff di Hotel Aryaduta Medan," p. 64, 2019.
- [15] V. W. Pertiwi and R. Adriani, "Penerapan Hygiene dan Sanitasi di Pastry Hotel Hilton Bandung," *Pariwisata, Vol.II No. 1*, pp. 74-75, 2016.
- [16] H. Umar, *Metode Penelitian Untuk Tesis Dan Bisnis*, Jakarta: Grafindo Persada, 2005.
- [17] [Online]. Available: <https://www.swissotel.com/hotels/jakarta/>.