

# DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTARA .....	v
ABSTRAK .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Fokus penelitian .....	6
1.3 Identifikasi masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitiian.....	8
2.2 Tinjauan Literatur.....	18
2.3 Kerangka Pemikiran.....	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
3.1 Paradigma Penelitian.....	29
3.2 Metode Penelitian.....	29
3.3 Objek dan Subjek Penelitian .....	30
3.4 Unit Analisis Data.....	31
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.6 Teknik Analisis Data.....	33
3.7 Teknik Keabsahan Data .....	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	36
4.1. Karakteristik Objek Penelitian .....	36
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	40
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	56
5.1 Kesimpulan .....	56

5.2 Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA .....	58
LAMPIRAN.....	62