

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1. Pertumbuhan E-Commerce 2014-2021	1
Gambar 1. 2. Top 5 e-marketplace Di Indonesia	2
Gambar 1. 3. Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Loyalitas Pelanggan	3
Gambar 3. 1. Metode Konseptual	17
Gambar 3. 2. Sistematika Penyelesaian Masalah.....	19
Gambar 4. 1. Matriks IPA Bukalapak.....	38
Gambar 4. 2. Matriks IPA Tokopedia.....	40
Gambar 4. 3. Matriks IPCA	43