

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	ii
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1. Latar Belakang	1
I.2. Alternatif Solusi	6
I.3. Rumusan Masalah	7
I.3. Tujuan Penelitian	7
I.4. Manfaat Penelitian	7
I.5. Sistematika Penulisan	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
II.1 Organisasi Perusahaan	9
II.1.1 Pengertian Organisasi.....	9
II.1.2 Visi Organisasi.....	9
II.1.3 Misi Organisasi.....	10
II.2 Manajemen Kinerja (Performance Management)	10
II.3 Pengukuran Kinerja.....	11

II.3.1.	Pengertian Kinerja.....	11
II.3.2.	Pengertian Pengukuran Kinerja.....	11
II.3.3.	Pengertian Sistem Pengukuran Kinerja	12
II.3.4.	Tujuan Pengukuran Kinerja.....	12
II.3.5.	Manfaat Pengukuran Kinerja.....	13
II.3.6.	Karakteristik Sistem Pengukuran Kinerja.....	13
II.4	<i>Performance Prism</i>	14
II.4.1.	Pengertian <i>Performance Prism</i>	14
II.4.2.	Tujuan Penerapan <i>Performance Prism</i>	17
II.4.3.	Tahapan Metode <i>Performance Prism</i>	17
II.4.4.	Aspek <i>Stakeholder Satisfaction</i>	17
II.4.5.	Aspek <i>Strategies</i>	18
II.4.6.	Aspek <i>Processes</i>	18
II.4.7.	Aspek <i>Capabilities</i>	19
II.4.8.	Aspek <i>Stakeholder Contribution</i>	19
II.4.9.	Manfaat Metode <i>Performance Prism</i>	19
II.5.	<i>Key Performance Indicator</i>	20
II.6.	<i>Analytical Hierarchy Process</i>	22
II.6.1.	Prinsip Dasar Analytic Hierarchy Process (AHP)	24
II.6.2.	Tahapan <i>Analytic Hierarchy Process</i> (AHP)	26
II.7.	Pemilihan Teori/Model/Kerangka Standar Perancangan.....	27
II.7.1.	Perbedaan Model Kerangka Standar Perancangan	27
II.7.2.	Perbandingan Standar Perancangan Pada Penelitian Terdahulu .	31
BAB III	METODOLOGI PERANCANGAN	33
III.1.	Sistematika Perancangan	33
III.1.1.	Deskripsi Mekanisme Pengumpulan Data.....	33

III.1.2.	Tahapan Perancangan	34
III.1.3.	Deskripsi Mekanisme Verifikasi	40
III.1.4.	Deskripsi Mekanisme Validasi Hasil Rancangan.....	41
III.2.	Batasan dan Asumsi Tugas Akhir	41
III.3.	Identifikasi Komponen Sistem Terintegrasi.....	42
BAB IV PERANCANGAN SISTEM TERINTEGRASI.....		43
IV.1.	Deskripsi Data	43
IV.1.1.	Profil PT. Deco Mandiri Sejahtera.....	43
IV.1.2.	Spesialisasi Perusahaan	43
IV.1.3.	Struktur Organisasi	45
IV.1.4.	Visi dan Misi Perusahaan.....	46
IV.1.5.	Sistem Penilaian Kinerja Eksisting Perusahaan	46
IV.2.	Spesifikasi Rancangan dan Standar Perancangan	47
IV.3.	Proses Perancangan.....	47
IV.3.1.	Identifikasi <i>Stakeholder</i> PT. Deco Mandiri Sejahtera	47
IV.3.2.	Identifikasi Aspek <i>Performance Prism</i>	50
IV.3.3.	<i>Success Map</i> Usulan Aspek <i>Performance Prism</i>	56
IV.3.4.	Identifikasi <i>Performance Indicator (PI)</i>	61
IV.3.5.	Struktur Hierarki <i>Performance Indicator</i>	63
IV.3.6.	Pembobotan <i>Performance Indicator</i>	64
IV.4.	Hasil Rancangan	73
IV.4.1.	Penentuan Bobot Prioritas dan Bobot Global.....	73
IV.4.2.	Penentuan KPI Usulan	76
IV.5.	Verifikasi Hasil Rancangan	77
BAB V VALIDASI DAN EVALUASI HASIL RANCANGAN		79
V.1.	Validasi Hasil Rancangan	79

V.2. Evaluasi Hasil Rancangan	80
V.3. Analisis dan Rencana Hasil Implementasi	86
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	88
VI.1. Kesimpulan	88
VI.2. Saran dan Rekomendasi	88
DAFTAR PUSTAKA	90