

ABSTRAK

PT. Deco Mandiri Sejahtera merupakan perusahaan pelayanan jasa instalasi dan produk berbasis proyek di bidang pengolahan limbah cair serta bahan kimia. Diperlukan untuk terus mengembangkan operasional proyek dalam mendapatkan keuntungan dari pendapatan proyek agar dapat bersaing dengan perusahaan pesaing. Tugas Akhir ini menjelaskan sistem manajemen kinerja di PT. Deco Mandiri Sejahtera dengan metode *Performance Prism* bertujuan untuk merancang penilaian kinerja menggunakan KPI berdasarkan rumusan strategi, proses, dan kapabilitas setelah mendapat validasi oleh pihak perusahaan dengan harapan dapat memenuhi tuntutan pemangku kepentingan melalui identifikasi keinginan dan kontribusi pemangku kepentingan. Seluruh PI yang diperoleh dilakukan pembobotan menggunakan AHP. Perolehan hasil Tugas Akhir ini merumuskan 34 PI terdiri dari 7 PI pimpinan, 9 PI karyawan, 7 PI *supplier*, 6 PI pelanggan, dan 5 PI masyarakat yang dipilih 10 KPI sebagai indikator kunci berdasarkan nilai bobot tertinggi yang akan berguna bagi perusahaan dalam evaluasi kinerja serta menentukan strategi perbaikan kinerja.

Kata Kunci: Penilaian kinerja, *Performance Prism*, KPI, AHP