

## KATA PENGANTAR

Kepada Tuhan yang Selalu Baik, yang selalu hadir di setiap proses pembuatan karya serta tak pernah berhenti menyertai dan setia, penulis panjatkan Puji dan Syukur karena hanya berkat dan kasih karuniaNya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir yang berjudul **“Pengembangan Tampilan Aplikasi Literasi Keuangan Sederhana ‘KOMPLIT’ pada Divisi Bisnis Ultra Mikro BRI dalam Memberdayakan Segmen Usaha UMi”**, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Program Studi Ilmu Komunikasi.

Tidak ada gading yang tak retak, begitu juga dengan Tugas Akhir ini yang masih jauh dari kata sempurna, oleh sebab itu penulis ingin meminta maaf apabila di dalam penyusunan karya ini masih banyak kekurangan baik dalam isi, penulisan atau penyusunan dari sisi manapun. Namun, dengan segala ketidaksempurnaan tersebut, penulis berharap karya ini dapat bermanfaat dan berguna bagi banyak pihak baik PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk, Masyarakat Ultra Mikro, Program Studi Jurusan Ilmu Komunikasi, dan siapapun yang membaca Tugas Akhir ini.

Tugas akhir ini tidak akan selesai tanpa bantuan dan dukungan dari orang-orang hebat yang senantiasa mendukung penulis secara moral baik dengan doa, kata-kata semangat, dan pengetahuan-pengetahuan yang membuka wawasan penulis untuk dapat terus menulis Tugas Akhir ini hingga selesai. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang turut terlibat dalam penyusunan Tugas Akhir ini, yakni:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang selalu mendengarkan keluh kesah serta keinginan hati dan memberikan segala kemudahan dalam proses berjalannya penyusunan Tugas Akhir yang dilakukan oleh penulis. Banyak semoga dan pengharapan yang penulis panjatkan.
2. Ibu Idola Perdini Putri, Ph.D selaku ketua Program Studi Ilmu Komunikasi
3. Ira Dwi Mayangsari, S.Sos., M.M. selaku dosen pembimbing terbaik yang penulis miliki, yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

4. Ibu Almira Shabrina, S.I.Kom., M.A. selaku Pembimbing Lapangan yang selalu memberi arahan dan informasi kepada penulis terkait program MBKM yang penulis laksanakan hingga menjadi topik Tugas Akhir.
5. Bapak Maulana Rezi Ramadhana S.Psi., M.Psi. sebagai Dosen Wali yang selalu membantu penulis sejak 2018 sebagai mahasiswa baru hingga 2022 menjadi sarjana.
6. Penguji akademik yang telah meluangkan waktu dan berkenan memberikan kritik serta saran yang membangun kepada penulis.
7. Seluruh dosen pengajar program studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi Dan Bisnis, Universitas Telkom.
8. Seluruh staf administrasi program studi Ilmu Komunikasi atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan.
9. Mama, Bude, Bapak, dan Kakak penulis, yang selalu mendoakan dan mendukung sebagai keluarga yang luar biasa hingga proses penulisan akhir ini dapat dilakukan dengan baik.
10. Bapak Ma'mun Insan Sunjaya, Ibu Nendra Yelena Sarina, Bapak Mohamad Khoerudin, dan Bapak Edho Kurnia Yufitra selaku *mentor* selama kegiatan magang Kampus Merdeka berlangsung yang tiada hentinya membimbing, memberi arahan, serta memberi banyak pelajaran berharga selama penulis mengikuti kegiatan magang.
11. *Division Head, Senior Manager, Manager*, dan seluruh *staff Ultra Micro Business Division* yang telah memberikan kesempatan dan kepercayaan dalam melakukan pekerjaan selama enam bulan dan saat proses penyusunan Tugas Akhir di Divisi Bisnis Ultra Mikro BRI.
12. Graciela Adella, Arif Farhan, dan Conita Hutabarat sebagai rekan magang yang selalu menemani, memberikan dukungan dalam melakukan kegiatan magang bersama selama enam bulan dengan penuh kebahagiaan.
13. Robertus Rotama Marbun sebagai sahabat seperjuangan, seperantauan, dan yang selalu tumbuh bersama sedari maba hingga sekarang, selalu setia menemani,

memberi *support* dan mendengar keluh kesah penulis baik perkuliahan maupun dalam hidup. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.

14. Sahabat-sahabat penulis yang berada di dalam Grup PakeC, Urvill Famiglia, Ramean, Excuse 800+ Participants, dan Ayo Masuk Hindu, yang tidak bisa penulis sebutkan Namanya satu persatu, terima kasih sudah memberi semangat dan warna dalam hidup penulis selama proses perkuliahan serta penulisan Tugas Akhir, *you know who you are*.
15. Seluruh rekan-rekan mahasiswa Ilmu Komunikasi Angkatan 2018 yang telah bekerjasama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung
16. *Telkom University Choir* beserta seluruh anggota di dalamnya, sebagai tempat penulis bertumbuh dan banyak belajar selama masa perkuliahan.
17. Dan seluruh *civitas* akademika Universitas yang telah memberi dukungan dan bantuan kepada penulis.

Penulis tidak akan menjadi seperti hari ini tanpa bantuan dari orang-orang hebat yang telah penulis sebutkan. Jika ada kekeliruan ataupun kekurangan dalam penyebutan nama, senantiasa kiranya penulis sebutkan nama kalian di dalam doa. Sekali lagi, terima kasih yang sebesar-besarnya. Semoga semua berbahagia.

Bandung, 21 Mei 2022

Yang membuat pernyataan,



Ayu Niken Pragaluh Ramadhani

NIM: 1502181173