

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	14
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	14
1.2 Latar Belakang Penelitian	18
1.3 Perumusan Masalah	22
1.4 Tujuan Penelitian	22
1.5 Manfaat Penelitian	23
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	23
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	25
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	25
2.2 Kerangka Pemikiran	39
BAB III METODE PENELITIAN	41
3.1 Jenis Penelitian	42
3.2 Operasional Variabel	43
3.3 Tahapan Penelitian	47
3.4 Populasi dan Sampel	49
3.5 Pengumpulan Data	50
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	51
3.7 Teknik Analisis Data	56
BAB IV HASIL PENELITIAN & PEMBAHASAN	60
4.1 Karakteristik Responden	60
4.2 Hasil Penelitian	63
BAB V KESIMPULAN & SARAN	72
5.1 Kesimpulan	72
5.2 Saran	73

DAFTAR PUSTAKA.....	74
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....	80