

KATA PENGANTAR

Penulis memanjatkan rasa syukur kepada Allah SWT sebab atas rida dan hidayah-Nya penulis mampu menyusun tugas akhir dengan judul **“PERAN HUMAS DALAM PENANGANAN GANGGUAN LAYANAN INDIHOME”**, sebagai satu dari beberapa syarat memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Program Studi Hubungan Masyarakat.

Penulis pun mengucapkan terimakasih bagi Universitas Telkom, khususnya Program Studi Hubungan Masyarakat Fakultas Komunikasi dan Bisnis yang sudah memberi ilmu bagi penulis. Penulis pun turut mengucapkan terimakasih teruntuk orangtua yang sudah mendukung sejauh ini.

Penulis sadar bila tugas akhir ini tidak mampu terselesaikan bila tidak ada dukungan maupun bantuan dari bermacam pihak. Atas dasar itulah, penulis berkeinginan untuk mengucapkan terimakasih bagi pihak yang ikut serta dalam menyusun tugas akhir ini, meliputi:

1. Prof. AdiWijaya S,Si., M.Si selaku Rektor Universitas Telkom yang sudah memberi peluang bagi peneliti guna melangsungkan penelitian ini dan menggali ilmu di Universitas Telkom.
2. Ade Irma Susanti Ph.D selaku Dekan di Fakultas Komunikasi dan Bisnis memberi kesempatan bagi peneliti guna melangsungkan penelitian ini dan menggali ilmu di FKB
3. Kepada Bapak Ayub Ifandy Imran Ph.D selaku Ketua Prodi Hubungan Masyarakat yang sudah memberi peluang bagi peneliti guna mempelajari banyak ilmu di jurusan humas dan memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian ini.akultas Komunikasi dan Bisnis.
4. Anisa Diniati, S.I.Kom., M.I.Kom selaku dosen pembimbing yang sudah berandil besar dan membimbing dengan sabar kepada peneliti.

5. Martha Tri Lestari, S.Sos., M.M selaku dosen wali yang sudah memberi ilmunya, mengurus selama di kampus, dan selama saya menjadi mahasiswa Hubungan Masyarakat.
6. Semua tenaga pendidik program studi hubungan masyarakat yang sudah memberi pengetahuan, pemahaman, maupun pengalaman selama peneliti berkuliah di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
7. Semua staf administrasi program studi hubungan masyarakat atas informasi yang lancar dan dukungan administrasi selama peneliti berkuliah.
8. Tri Kurnia Permata Sari, selaku sahabat dari kecil yang acap menyemangati dan memberi perhatian kepada penulis.
9. Semua kawan mahasiswa di hubungan masyarakat angkatan 2018 yang sudah bekerja sama selama berkuliah.
10. Segala pihak yang tidak bisa penulis tuliskan keseluruhan, yang sudah mendukung ataupun memberi bantuan. Penulis memiliki harapan agar segala kebaikan yang penulis peroleh akan dibalas oleh Allah SWT.
11. Terimakasih untuk diri aku, yang sudah berjuang untuk menuntaskan tugas akhir ini untuk enggan menyerah dan terus berusaha.

Penulis sadar bila tugas akhir ini belum benar-benar sempurna dalam penulisannya, struktur kebahasaan, maupun perspektif ilmiah. Atas dasar itulah, penulis memiliki harapan agar para pembaca berkenan memberi saran maupun kritikan demi perbaikan untuk masa depan. Penulis pun memiliki harapan semoga tugas akhir ini bisa memberi manfaat untuk penulis sendiri secara khusus dan secara umum bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 11 April 2022

Khairunnisa