

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 1. 1 Perbandingan Kualitas Layanan IndiHome dengan Perusahaan layanan sejenisError! Bookmark not defined.**
- Gambar 1. 2 Trending Topic di Twitter mengenai gangguan IndiHomeError! Bookmark not defined.**
- Gambar 1. 3 Tampilan keluhan oleh pelanggan di kolom komentar Twitter Telkom Indonesia pada 19 September 2021Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 1. 4 Tampilan keluhan oleh pelanggan di kolom komentar Twitter Telkom Indonesia pada 20 September 2021Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 1. 5 Tampilan Postingan Twitter Telkom Indonesia pada 20 September 2021Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 1. 6 Tampilan postingan Twitter Telkom Indonesia pada 20 September 2021Error! Bookmark not defined.**
-
- Gambar 2. 1 Contoh Model CRMError! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 2 Kerangka PemikiranError! Bookmark not defined.**
-
- Gambar 3. 1 Kantor Telkom Indonesia Graha Merah Putih Bandung.....Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 2 Model Analisis Interaktif Miles dan HubermanError! Bookmark not defined.**