

**PERAN HUMAS PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA DALAM
PENANGANAN GANGGUAN LAYANAN INDIHOME**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Persyaratan guna

Mendapat Gelar Sarjana Komunikasi

Program Studi Hubungan Masyarakat

Disusun Oleh:

Khairunnisa

1503184032



PROGRAM STUDI S1 HUBUNGAN MASYARAKAT

FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2022

