

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“ANALISIS PENGELOLAAN AKUN INSTAGRAM @PPSDM_MIGAS (PUSAT PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA MINYAK DAN GAS BUMI) OLEH HUMAS”**, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Program *Digital Public Relations* Universitas Telkom.

Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi *Digital Public Relations* Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini. Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Allah SWT yang senantiasa memberikan limpahan karunia dan kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Mama dan Papa tercinta yang selalu memberikan doa restu, dukungan serta bantuan moral dan materi dalam mewujudkan penulisan tugas akhir.
3. Bapak Prof. Adiwijaya S.Si., M.Si. selaku Rektor Universitas Telkom .
4. Ibu Ade Irma Susanti Ph.D. selaku Dekan dari Fakultas Komunikasi dan Bisnis Univeristas Telkom.
5. Bapak Ayub Ifandy Imran, Ph.D. selaku Ketua Program Studi *Digital Public Relations* Universitas Telkom.
6. Dr. Sri Dewi Setiawati, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Dr. Muhammad Sufyan Abdurrahman, S.Sos., MM selaku dosen wali yang bersedia meluangkan waktu dan membantu dari awal penulis selama penulis mengerjakan skripsi.
8. Seluruh dosen pengajar program studi *Digital Public Relatons* yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama

penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.

9. Seluruh staf administrasi program studi Hubungan Masyarakat atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.
10. Dimas Andang Kusuma yang selalu memberikan perhatian, dukungan, motivasi, sabar dan selalu menemani dari awal masuk perkuliahan hingga penyusunan Tugas Akhir, semoga selalu menemani hari-hariku ya.
11. Kinasih Ayu Pradia, keponakan yang rasanya seperti adik kandung sendiri yang sudah memberikan masukan, dukungan dan motivasi kepada saya.
12. Teman-teman tercinta Ainun, Feby, Cintya, Endah Andarini, Endah Dwi Lestari Riziqnadia, Nadiyah, Anne, Putri Herista, selaku teman perjuangan saya dikelas.
13. Seluruh rekan-rekan mahasiswa *Digital Public Relations* angkatan 2018 yang telah bekerjasama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung.
14. Semua pihak yang penulis tidak sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan, semoga Allah melimpahkan rahmat dan karunianya kepada mereka semua.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 13 April 2022

Gracea Putri Maharani Santosa