

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi yang berjudul **“Pengelolaan Media Internal Portal Telkom Oleh Unit Sekretariat Dan Komunikasi Telkom Banten.”** Sebagai salah satu syarat untuk dapat memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Program Studi Hubungan Masyarakat Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.

Dalam menyusun skripsi ini, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini, masih jauh dari kata sempurna oleh keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis dapatkan maka dari itu dengan kerendahan hati, penulis mohon maaf atas segala kekurangan di dalam skripsi ini.

Penyusunan skripsi ini tidak akan berhasil tanpa ada bantuan dukungan dan kerjasama dari pihak lain. Oleh karena itu kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung untuk menyelesaikan skripsi ini.

Dengan kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih khususnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya, S. Si., M.Si selaku Rektor Universitas Telkom
2. Ibu Ade Irma Susantu, Ph.D selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom
3. Bapak Ayub Ilfandy Imran, Ph.D selaku Kepala Program Studi S1 Digital Public Relations dan juga selaku dosen wali.
4. Dr. Dedi Kurnia Syah Putra S.Sos.I.,M.I.Kom selaku Dosen Pembimbing saya yang telah membantu dalam memberikan arahan, saran dan masukan dalam pembuatan proposal skripsi hingga penyelesaian skripsi.
5. Ibu Winda Alvionita selaku informan kunci 1 yang sudah meluangkan waktunya untuk di wawancara terkait fokus penelitian yang diteliti oleh penulis.
6. Kak Averina Nadya Anjani selaku informan kunci 2 yang sudah meluangkan waktunya untuk di wawancara terkait fokus penelitian yang diteliti oleh penulis
7. Ibu Sri Hartati sebagai sosok orang tua yang memberi dukungan dan doa, serta kasih sayang kepada penulis dari awal kuliah sampai dengan pembuatan skripsi.

8. Alifia Balqis Hasya Tasyari dan Amelia Dianty sebagai sahabat penulis yang sama – sama sedang berjuang menyelesaikan skripsi dan memberikan support dan dukungan semangatnya agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar.
9. Adrian Dwi Cahyo, selaku bestie saya yang menemani saya pergi ke bandung untuk bimbingan, dan memberikan dukungan dan semangat kepada penulis dalam mengerjakan hingga menyelesaikan skripsi ini.
10. Tiara Dewi Maharani, Ida Farida, Hazkilla Kanza, Fauzan Adzima dan Rizky Hidayat terimakasih sudah memberi dukungan dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Alwan, Ropek, Sandy, Riyan, Agus dan Kak Risa selaku teman yang sering menyelamatkan saya di game PUBG MOBILE.
12. Ilham, Lans, Bigu, Hinsel, Noor dan Bang Nat selaku tim mabar mobile legend dan pubg yang telah memberikan semangat dan dukungan dan menemani penulis mengerjakan skripsi di dalam discord.
13. Bang Edo, yang sudah memberikan semangat kepada penulis.
14. Dan semua pihak yang sudah terlibat dan membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini dengan memberikan dukungan dan doa yang tidak dapat bisa disebutkan satu persatu.

Dalam penulisan skripsi ini, masih banyak sekali kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan sebuah kritik dan saran yang akan membangun dan menyempurnakan penulisan skripsi ini, serta dapat bermanfaat bagi penulis dan untuk mahasiswa Universitas Telkom kedepannya. Penulis mengucapkan terimakasih atas bantuan dan perhatiannya.