

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	2
1.3 Perumusan Masalah	11
1.4 Tujuan Penelitian	12
1.5 Manfaat Penelitian	13
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	15
2.2 Kerangka Pemikiran.....	42
BAB III METODE PENELITIAN	45
3.1 Jenis Penelitian.....	45
3.2 Operasional Variabel.....	47
3.3 Tahapan Penelitian	52
3.4 Populasi dan Sampel	54
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	56
3.6 Teknik Analisis Data.....	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	63
4.1 Karakteristik Data Deskriptif	63
4.2 Hasil Penelitian	115
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	135

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	149
5.1 Kesimpulan	149
5.2 Saran.....	151
DAFTAR PUSTAKA	152
LAMPIRAN.....	159