

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo Terbaru PT Pelabuhan Indonesia	2
Gambar 1. 2 Struktur Organisasi Terminal Petikemas Makassar	3
Gambar 1. 3 Proses Bisnis Delivery Order dan Receiving	5
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Penelitian	31
Gambar 4. 1 Jenis Kelamin Responden	46
Gambar 4. 2 Usia Responden.....	46
Gambar 4. 3 Lama Beraktivitas Responden Di TPM	47
Gambar 4. 4 Grafik Probality Plot	56
Gambar 4. 5 Statistic Kolomogrov Smirnov (K-S).....	57
Gambar 4. 6 Hasil Uji heteroskedastisitas	59