

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN PENGGUNA JASA LOKET
ADMINISTRASI PADA PT PELABUHAN INDONESIA
(PERSERO) TERMINAL PETIKEMAS MAKASSAR**

SKRIPSI

Diajukan untuk Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Rus Adrianto Ruslan

1501184136



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
TELKOM UNIVERSITY
BANDUNG
2022**