

**PENGARUH *USER EXPERIENCE* TERHADAP *CUSTOMER*  
*SATISFACTION* PADA PENGGUNA NETFLIX**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi  
Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis

**Disusun Oleh:**

Nabila Dina Humairoh

1501184239



**Universitas  
Telkom**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2022**