

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**TINJAUAN MANAJEMEN KELUHAN ASMILA BOUTIQUE HOTEL BANDUNG PADA  
TAHUN 2013**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya Program Studi D3  
Manajemen Pemasaran

Disusun oleh:

Siti Zahra Kusumarani

010600081



Pembimbing,

Ganjar M Disastra S.H., MM

**SEKOLAH ADMINISTRASI BISNIS DAN KEUANGAN**

**INSTITUT MANAJEMEN TELKOM**

**BANDUNG 2013**