

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas perlindungan dan berkatnya penelitian dengan judul “Pengaruh E-Service Quality Terhadap Keputusan Pembelian Pada Blibli.com di Kota Bandung” dapat terselesaikan. dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari hambatan-hambatan serta kesulitan yang dialami, namun berkat bimbingan, nasihat, saran, serta kerjasama berbagai pihak yaitu pembimbing, maka segala hambatan dan kesulitan tersebut dapat teratasi. Skripsi ini merupakan tulisan pertama sebagai mahasiswa untuk pemenuhan syarat dalam mencapai gelar sarjana Administrasi Bisnis di Universitas Telkom Bandung, oleh karena itu banyak hal yang masih perlu untuk disempurnakan.

dalam kesempatan ini penulis bermaksud untuk menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan sebesar-besarnya atas segala bimbingan, nasihat, serta motivasi yang diberikan kepada penulis selama ini, ucapan terima kasih ini ditujukan antara lain kepada yang terhormat:

1. Kepada orang tua penulis yang terkasih, terimakasih atas doa yang diberikan, kasih sayang, nasihat, pengorbanan, dan selaku memberikan kekuatan, semangat dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
2. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D., selaku dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
3. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc., Ph.D., selaku Kepala Program Studi Administarsi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
4. Bapak Nuslih Jamiat, S.E, M.M., sebagai dosen pembimbing yang telah mengajarkan penulis banyak hal penting dalam mengatur waktu, bekerja secara cepat dan tepat waktu, pantang menyerah, memberikan pelajaran hidup dan motivasi, serta meluangkan pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran, serta kesabaran untuk selaku membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

5. Bapak Budi Rustandi Kartawinata, S.E., M.M selaku wali dosen yang saya hormati dan saya cintai, terima kasih telah membimbing penulis dalam menjalankan masa perkuliahan di Universitas Telkom.
6. Seluruh dosen dan juga staff administrasi program studi administrasi bisnis atas ilmu dan bantuan yang diberikan selama ini.
7. Untuk semua teman kelas AB-42-01 yang telah melalui masa perkuliahan hingga saat ini, terimakasih atas kekompakan kita dan menemani penulis selama berada di Universitas Telkom.
8. Kepada seluruh responden yang telah meluangkan waktunya dalam mengisi kuesioner yang digunakan untuk menyelesaikan pengerjaan tugas akhir.
9. Dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu menyelesaikan penelitian ini.

penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan penelitian untuk skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kepada seluruh pihak diharapkan memakluminya.

Bandung, Maret 2022  
Penulis

Marini Nadiawati