

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Pra-Survey	9
Tabel 3.1 Variabel Operasional	37
Tabel 3.2 Desain Pengukuran Skala Likert	40
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas E-Service Quality dan Keputusan Pembelian	45
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas	47
Tabel 3.5 Kriteria Interpretasi Skor	49
Tabel 4.1 Perencian Penyebaran Kuesioner Penelitian	54
Tabel 4.2 Analisis Deskriptif Variabel E-Service Quality	59
Tabel 4.3 Analisis Deskriptif Variabel Keputusan Pembelian	66
Tabel 4.4 One-Sample Kolmogrov-Smirnov Test	73
Tabel 4.5 Hasil Uji Regresi Sederhana	75
Tabel 4.6 Hasil Uji T	76
Tabel 4.8 Koefisien determinan	77