

HALAMAN PENGESAHAN
MANAJEMEN KRISIS PUBLIC RELATIONS PT PERTAMINA
(PERSERO)

(Studi Kasus Dalam Kebocoran Pipa Pertamina Refinery Unit VI
Balongan)

Disusun oleh :
Tris Prima Putra
109500132
Marketing Communication



INSTITUT MANAJEMEN
TELKOM

Mengesahkan,

Pembimbing

Reni Nuraeni. S.Sos., M.Si

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
SEKOLAH KOMUNIKASI MULTIMEDIA
INSTITUT MANAJEMEN TELKOM
BANDUNG
2013