

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis sampaikan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan rahmat, kasih, serta anugerah daripada-Nya sehingga memberikan kemampuan dan kemudahan kepada penulis dalam menyusun tugas akhir yang berjudul “ANALISIS PROFIL KONSUMEN MENGGUNAKAN PETA EMPATI PADA *STARTUP* HYASRUMAH” sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis pada Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Program Studi S1 Administrasi Bisnis di Universitas Telkom.

Penulis juga ingin mengucapkan terimakasih kepada Universitas Telkom, terkhususnya untuk Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Program Studi S1 Administrasi Bisnis atas ilmu dan pembelajaran yang telah saya terima selama dalam proses perkuliahan. Tidak dapat disangkal bahwa butuh usaha yang keras dalam penyelesaian pengerjaan skripsi ini. Namun, karya ini tidak akan selesai tanpa orang-orang tercinta di sekeliling penulis yang mendukung dan membantu. Terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Orang tua dan seluruh keluarga yang memberikan dukungan dan doa kepada penulis.
2. Pihak Hyasrumah yang sangat membantu dan kooperatif dalam memberikan informasi yang dibutuhkan terkait penelitian penulis.
3. Ibu Sherly Artadita, S.T.P., M.B.A., M.S.M, selaku dosen pembimbing yang sangat membantu, memberikan arahan dan saran, dan sangat berkontribusi besar didalam penelitian ini.
4. Ibu Devilia Sari, S.T., M.S.M., selaku dosen pembimbing akademik yang senantiasa memberikan arahan dan bimbingan selama proses perkuliahan yang penulis jalani.
5. Semua narasumber yang bersedia meluangkan waktu untuk melakukan wawancara yang digunakan dalam memperoleh data dalam penelitian ini.
6. Universitas Telkom sebagai tempat untuk memperoleh ilmu dan pembelajaran selama proses perkuliahan.
7. Seluruh dosen penguji yang membantu dalam memberi kritik dan saran yang membangun untuk membuat penelitian ini lebih baik lagi.
8. Seluruh dosen pengajar dan staff Universitas Telkom terutama pada Program Studi S1 Adminitrasi atas ilmu, wawasan, pengetahuan dan bantuan yang telah saya terima selama proses perkuliahan salama ini.
9. Dan kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah berkontribusi dan membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir kali ini.

Bandung, 16 Juni 2022

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'NLM', enclosed in a light gray rectangular box.

Nicko Leonardo Manurung
NIM. 1501181034