

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Profil PT Telkom Indonesia	1
1.1.2 Logo PT Telkom Indonesia.....	2
1.1.3 Sejarah PT Telekomunikasi Indonesia	3
1.1.4 Visi dan Misi PT Telkom Indonesia.....	4
1.1.5 Struktur Organisasi PT Telkom Witel Purwokerto	4
1.1.6 Produk dan Layanan	6
1.2 Latar Belakang Penelitian	6
1.3 Rumusan Masalah.....	16
1.4 Tujuan Penelitian	16
1.5 Kegunaan Penelitian	17
1.6 Sistematika Penulisan	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	19
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	19
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19
2.1.2 Motivasi	22

2.1.3 Kinerja Karyawan.....	27
2.1.4 Hubungan Motivasi terhadap Kinerja	30
2.2 Penelitian Terdahulu	31
2.3 Kerangka Pemikiran.....	41
2.4 Hipotesis Penelitian.....	42
2.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	42
BAB III METODE PENELITIAN	44
3.1 Jenis Penelitian.....	44
3.2 Variabel Penelitian dan Skala Pengukuran	45
3.2.1 Variabel Penelitian	45
3.2.2 Skala Pengukuran	47
3.3 Tahapan Penelitian.....	48
3.4 Populasi dan Sampel	49
3.4.1 Populasi	49
3.4.2 Sampel	50
3.5 Pengumpulan Data	50
3.6 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	52
3.6.1 Uji Validitas.....	52
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	54
3.7 Teknik Analisis Data.....	55
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	55
3.7.2 <i>Methods of Successive Interval (MSI)</i>	56
3.7.3 Uji Normalitas	56
3.7.4 Analisis Regresi Linier Sederhana	57
3.7.5 Uji Hipotesis secara Parsial (Uji t).....	58
3.7.6 Koefisien Determinasi	58
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	60
4.1 Analisis Identitas Responden	60
4.1.1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
4.1.2 Identitas Responden Berdasarkan Usia	61
4.2 Analisis Tanggapan Responden.....	61

4.2.1 Tanggapan Responden terhadap Variabel Motivasi	61
4.2.2 Tanggapan Responden terhadap Variabel Kinerja Karyawan.....	67
4.3 <i>Method Succesive Interval</i> (MSI)	72
4.4 Hasil Penelitian	72
4.4.1 Uji Asumsi Klasik	72
4.4.2 Analisis Regresi Linier Sederhana	74
4.4.3 Uji Hipotesis secara Parsial (Uji t)	75
4.4.4 Koefisien Determinasi	75
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	82
5.1 Kesimpulan	82
5.2 Saran	82
Daftar Pustaka.....	84
Lampiran	87

