

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Sejarah Singkat dan Profil Umum Perusahaan	1
1.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	2
1.1.3 Logo Perusahaan.....	2
1.1.4 Struktur Organisasi	3
1.1.5 Tugas Pokok	3
1.2 Latar Belakang Masalah	6
1.3 Rumusan Masalah	16
1.4 Tujuan Penelitian.....	16
1.5 Kegunaan Penelitian.....	16
1.6 Sistematika Penulisan.....	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
2.1.1 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	18

2.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	20
2.2 Kinerja Karyawan.....	21
2.2.1 Definisi Kinerja Karyawan	21
2.2.2 Tujuan Kinerja Karyawan.....	22
2.2.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan	22
2.2.4 Dimensi Kinerja	23
2.3 Pelatihan	24
2.3.1 Definisi Pelatihan.....	24
2.3.2 Tujuan Pelatihan	24
2.3.3 Manfaat Pelatihan	25
2.3.4 Metode Pelatihan	26
2.3.5 Dimensi Pelatihan	26
2.4 Hubungan Pelatihan dengan Kinerja Karyawan	27
2.5 Penelitian Terdahulu.....	29
2.5.1 Skripsi Terdahulu.....	29
2.5.2 Jurnal Nasional	33
2.5.3 Jurnal Internasional.....	36
2.6 Kerangka Pemikiran	38
2.7 Hipotesis Penelitian.....	39
2.8 Ruang Lingkup Penelitian	40
BAB III METODE PENELITIAN	42
3.1 Jenis Penelitian	42
3.2 Variabel Operasional dan Skala Pengukuran	42
3.2.1 Variabel Operasional	42
3.2.2 Skala Pengukuran	47
3.3 Tahap Penelitian	48

3.4 Populasi dan Sampel	48
3.4.1 Populasi Penelitian.....	48
3.4.2 Sampel Penelitian	49
3.5 Teknik Pengumpulan Data	49
3.6 Uji Validitas dan Realibilitas	50
3.6.1 Uji Validitas.....	50
3.6.2 Uji Reliabilitas	53
3.7 Teknik Analisis Data	54
3.7.1 Analisis Deskriptif	54
3.7.2 Method of Succesive Interval (MSI)	56
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	57
3.7.4 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	58
3.7.5 Uji Hipotesis Parsial (Uji t)	58
3.7.6 Koefisien Determinasi	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	60
4.1 Pengumpulan Data	60
4.2 Karakteristik Responden	60
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
4.2.2 Karateristik Responden Berdasarkan Usia	61
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	62
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	63
4.3 Hasil Penelitian.....	64
4.3.1 Analisis Deskriptif	64
4.3.2 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan	65
4.3.3 Tanggapan Responden Terhadap Pelatihan.....	80
4.3.4 <i>Method of Succesive Interval</i> (MSI).....	92

4.3.5 Uji Asumsi Klasik.....	92
4.3.6 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	96
4.3.7 Uji Hipotesis (Uji t)	97
4.3.8 Koefisien Determinasi	98
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	98
4.4.1 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	99
4.4.1 Analisis Deskriptif Variabel Pelatihan	101
4.4.3 Analisis Hubungan Antara Variabel Pelatihan dengan Kinerja Karyawan	103
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	105
5.1 Kesimpulan.....	105
5.2 Saran	105
5.2.1 Saran Bagi Perusahaan.....	105
5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya.....	106
DAFTAR PUSTAKA	107
LAMPIRAN.....	62