

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT, yang mana telah memberikan kesehatan dan karunia-Nya kepada penulis serta kekuatan untuk menyelesaikan skripsi dengan Judul **“Pengaruh Kualitas Layanan dan Kualitas Produk terhadap Kepuasan pelanggan Starbucks Buahbatu Bandung”**. Skripsi ini guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis pada Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis , Universitas Telkom.

Penelitian ini mengucapkan Terimakasih kepada Universitas Telkom terutama Program Administrasi Bisnis yang sudah memberikan kesempatan dan ilmu yang diberikan selama ini.

Dalam penyusunan skripsi ini peneliti mendapatkan banyak sekali dukungan, semangat, bantuan dan bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini peneliti dengan sepenuh hati ingin mengucapkan terimakasih kepada:

Allah SWT, atas rahmatnya yang melimpah sehingga saya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Kepada Orang tua saya (Alm) Papah Muhamad Yunus & Ibu Tine Sandeyani serta Keluarga yang telah memberikan semangat dan motivasi selama Perkuliahan dan pengerjaan skripsi ini sehingga dapat menyelesaikan dengan tepat waktu.

Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc., MBA.,Ph.D selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom, Bandung.

Ibu Cut Irna Setiawati, S.A.B.,M.M Selaku dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan juga sudah memberikan arahan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Ibu Devilia Sari, S.T.,M.A.B., Selaku dosen wali yang sudah memberikan dukungan kepada peneliti.

Seluruh Dosen dan Staff Program Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom yang tela memberikan segala jasanya serta bantuan kepada peneliti selama perkuliahan ini.

Seluruh Sahabat dan Teman saya yang selalu membantu, memberikan semangat serta arahan dan motivasi kepada peneliti dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Seluruh Mahasiswa Administrasi Bisnis Angkatan 2018 yang telah memberikan semangat dan juga Kerjasama selama kegiatan masa perkuliahan.

Semoga Allah SWT, memberikan balasan atas kebaikan yang telah diberikan kepada penelitian ini, Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan baik , dengan karena itu peneliti mengharapkan saran serta kritikan dari pembaca untuk adanya perbaikan untuk masa yang akan datang. Semoga dengan adanya skripsi bisa bermanfaat bagi rekan-rekan semua.

Bandung, 13 April 2022



Zahra Jilan Nabilah

1501184171