

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Peringkat Top Brand Indonesia Kategori Café Coffee	5
Tabel 1. 2 Hasil Pra Survey Pengaruh Kualitas Layanan dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan Starbucks Coffee Buahbatu Bandung.	7
Tabel 1. 3 Top 10 Coffee Shop Populer Di Indonesia	9
Tabel 1. 4 Top 5 Coffee Shop Di Kota Bandung	10
Tabel 1. 5 Keluhan Pelanggan Kualitas Layanan	13
Tabel 1. 6 Keluhan Pelanggan Kualitas Produk	13
Tabel 2. 1 Jurnal Internasional	35
Tabel 2. 2 Jurnal Nasional.....	39
Tabel 2. 3 Skripsi	43
Tabel 3. 1 Variabel Operasional.....	48
Tabel 3. 2 Pengukuran Skala Likert	54
Tabel 3. 3 Hasil Analisis Validitas Kualitas Layanan.....	60
Tabel 3. 4 Hasil Analisis Validitas Kualitas Produk.....	60
Tabel 3. 5 Hasil Analisis Validitas Kepuasan Pelanggan	61
Tabel 3. 6 Hasil Analisis Uji Realibilitas Variabel Penelitian	63
Tabel 3. 7 Persentasi Kriteria Interpretasi Skor	65
Tabel 4. 1 Penyebaran Kuesioner Penelitian.....	70
Tabel 4. 2 Karakteristik Rata-Rata Skor Tanggapan Responden.....	75
Tabel 4. 3 Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Layanan	76
Tabel 4. 4 Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Produk	78
Tabel 4. 5 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Pelanggan.....	81
Tabel 4. 6 Hasil Uji Kolmogrov-smirnov	84
Tabel 4. 7 Hasil Uji Heteroskedastisitas	85
Tabel 4. 8 Hasil Uji Multikolinearitas.....	86
Tabel 4. 9 Hasil Regresi Linier Berganda.....	87
Tabel 4. 10 Hasil Uji t.....	89

Tabel 4. 11 Hasil Uji f.....	90
Tabel 4. 12 Hasil Koefisien Determinasi	91