

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	4
1.3 Rumusan Masalah	10
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Kegunaan Penelitian	11
1.6 Sistematika Penulisan	11
BAB II STUDI KEPUSTAKAAN	13
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	13
2.2 Penelitian Terdahulu	20
2.3 Kerangka Pemikiran	34
2.4 Hipotesis Penelitian	36
2.5 Ruang Lingkup Penelitian	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	37
3.1 Jenis Penelitian	37
3.2 Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran	37
3.3 Tahapan Penelitian	42
3.4 Populasi dan Sampel	42
3.5 Teknik Pengumpulan Data	44
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	45
3.7 Teknik Analisis Data	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
4.1 Karakteristik Responden	54
4.2 Analisis Hasil Penelitian	56

4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	77
5.1 Kesimpulan	77
5.2 Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	79
DAFTAR LAMPIRAN	83