

## DAFTAR ISI

|  |             |
|--|-------------|
| <b>ABSTRAK</b> .....                                 | <b>i</b>    |
| <b>ABSTRACT</b> .....                                | <b>ii</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                          | <b>iii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                              | <b>v</b>    |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                            | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                           | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....                         | <b>xiii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....                       | <b>1</b>    |
| 1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....             | 1           |
| 1.2 Visi dan Misi Organisasi.....                    | 2           |
| 1.2.1 Visi Organisasi.....                           | 2           |
| 1.2.2 Misi Organisasi.....                           | 2           |
| 1.2.3 Tugas dan Fungsi .....                         | 2           |
| 1.2.4 Logo Organisasi.....                           | 3           |
| 1.2.5 Struktur Organisasi .....                      | 4           |
| 1.3 Latar Belakang Penelitian .....                  | 4           |
| 1.4 Rumusan Masalah .....                            | 12          |
| 1.5 Tujuan Penelitian .....                          | 12          |
| 1.6 Manfaat Penelitian .....                         | 13          |
| 1.6.1 Aspek Teoritis.....                            | 13          |
| 1.6.2 Aspek Praktis .....                            | 13          |
| 1.7 Ruang Lingkup Penelitian.....                    | 13          |
| 1.7.1 Lokasi dan Objek Penelitian.....               | 13          |
| 1.7.2 Waktu dan Pelaksanaan Penelitian .....         | 13          |
| 1.8 Sistematika Penelitian .....                     | 13          |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....                 | <b>15</b>   |
| 2.1 Kinerja Pegawai .....                            | 15          |
| 2.1.1 Pengertian Kinerja Pegawai.....                | 15          |
| 2.1.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai ..... | 17          |
| 2.2 Teori Generasi .....                             | 18          |

|   |           |
|---|-----------|
| 2.2.1 Pengertian Generasi .....                             | 18        |
| 2.2.2 Generasi X .....                                      | 20        |
| 2.2.3 Generasi Y .....                                      | 21        |
| 2.3 Penelitian Terdahulu .....                              | 25        |
| 2.3.1 Skripsi Terdahulu.....                                | 25        |
| 2.3.2 Jurnal Nasional Terdahulu .....                       | 30        |
| 2.3.3 Jurnal Internasional Terdahulu .....                  | 36        |
| 2.4 Kerangka Pemikiran.....                                 | 43        |
| 2.5 Hipotesis Penelitian.....                               | 44        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                      | <b>45</b> |
| 3.1 Jenis Penelitian.....                                   | 45        |
| 3.2 Variabel Operasional dan Skala Pengukuran .....         | 45        |
| 3.2.1 Variabel Operasional .....                            | 45        |
| 3.2.2 Skala Pengukuran .....                                | 48        |
| 3.3 Populasi dan Sampel .....                               | 50        |
| 3.3.1 Populasi.....   | 50        |
| 3.3.2 Sampel .....  | 50        |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data .....                           | 52        |
| 3.4.1 Data Primer .....                                     | 52        |
| 3.4.2 Data Sekunder.....                                    | 52        |
| 3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas .....                    | 53        |
| 3.5.1 Uji Validitas .....                                   | 53        |
| 3.5.2 Hasil Uji Validitas .....                             | 53        |
| 3.5.3 Uji Reliabilitas .....                                | 56        |
| 3.5.4 Hasil Uji Reliabilitas.....                           | 57        |
| 3.6 Teknik Analisis Data.....                               | 57        |
| 3.6.1 Analisis Data Deskriptif.....                         | 57        |
| 3.6.2 Metode Penelitian Komparatif.....                     | 59        |
| 3.6.3 Uji Normalitas.....                                   | 59        |
| 3.6.4 Uji Homogenitas .....                                 | 60        |
| 3.6.5 Teknik Uji Beda ( <i>Paired Sample T-test</i> ) ..... | 60        |
| 3.6.6 T-Tes Sampel Bebas ( <i>Independet Sample</i> ).....  | 60        |

|   |            |
|---|------------|
| 3.6.7 Uji <i>Mann-Whitney U Test</i> .....                                | 61         |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....                                  | <b>62</b>  |
| 4.1 Gambaran Identitas Responden.....                                     | 62         |
| 4.1.1 <i>Range</i> Tahun Kelahiran Generasi X dan Generasi Y .....        | 62         |
| 4.1.2 Identitas Responden Generasi X Berdasarkan Jenis Kelamin .....      | 63         |
| 4.1.3 Identitas Responden Generasi Y berdasarkan Jenis Kelamin.....       | 63         |
| 4.1.4 Identitas Responden Generasi X berdasarkan Masa Kerja.....          | 64         |
| 4.1.5 Identitas Responden Generasi Y berdasarkan Masa Kerja.....          | 64         |
| 4.1.6 Identitas Responden Generasi X berdasarkan Tingkat Pendidikan ..... | 65         |
| 4.1.7 Identitas Responden Generasi Y berdasarkan Tingkat Pendidikan ..... | 65         |
| 4.2 Analisis Tanggapan Responden .....                                    | 66         |
| 4.2.1 Tanggapan Generasi X mengenai Kinerja Pegawai .....                 | 66         |
| 4.2.2 Tanggapan Generasi Y mengenai Kinerja Pegawai .....                 | 79         |
| 4.3 Uji Komparatif .....  | 91         |
| 4.3.1 Uji Normalitas.....   | 91         |
| 4.3.2 Uji Homogenitas .....   | 92         |
| 4.3.3 Uji <i>Mann-Whitney</i> .....                                       | 93         |
| 4.4 Perbandingan Deskriptif Kinerja Pegawai .....                         | 106        |
| 4.5 Pembahasan.....   | 112        |
| 4.5.1 Hasil Analisis Deskriptif.....                                      | 112        |
| 4.5.2 Hasil Uji Komparatif .....  | 113        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....                                   | <b>118</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....  | 118        |
| 5.2 Saran.....  | 119        |
| 5.2.1 Saran Teoritis.....   | 119        |
| 5.2.2 Saran Praktis .....   | 120        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....   | <b>121</b> |
| <b>LAMPIRAN</b> .....   | <b>125</b> |