

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN DENGAN PENANGANAN
KELUHAN PELANGGAN SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING
(STUDI PADA PENGGUNA INDIHOME WILAYAH
TELKOM TANGERANG)**

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Salma Salsabila Hadi

1501184126



**Universitas
Telkom**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2022**